

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных услуг (работ) для населения, выполняемых
ООО «УК «Астра-Сервис»

1. Общие положения

Настоящее Положение принято в целях:
- удовлетворения потребностей юридических и физических лиц в платных услугах (работах) по техническому обслуживанию жилых и нежилых помещений, проведения ремонтно-строительных, бытовых и прочих видов услуг (работ);
- обеспечения защиты прав потребителей;
- повышения доходности Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Астра-Сервис» (далее – ООО «УК «Астра-Сервис»);
- обеспечения материального стимулирования работников ООО «УК «Астра-Сервис» и закрепления высококвалифицированных кадров.
Положение разработано для ООО «УК «Астра-Сервис», выполняющего работы по обслуживанию жилищного фонда. Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчика и исполнителя платных услуг (работ) в лице ООО «УК «Астра-Сервис»

2. Виды платных услуг (работ), предоставляемых в соответствии с настоящим Положением

Настоящее Положение регулирует предоставление юридическим и физическим лицам платных услуг (работ), оказываемых сверх включенных в тариф на содержание и ремонт жилищного фонда.
ООО «УК «Астра-Сервис» предоставляет платные работы (услуги) перечень, которых приведен в Приложении № 1 к настоящему положению.
Платные услуги (работы) осуществляются штатной численностью работников ООО «УК «Астра-Сервис», либо на основании субдоговоров, заключаемых в случаях необходимости привлечения третьих лиц для исполнения основного договора. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, управляющей организацией могут включаться специалисты из других учреждений, предприятий, на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

При оказании платных услуг (работ), в случае необходимости доступа к инженерным сетям, доступ согласовывается с главным инженером ООО «УК «Астра-Сервис»

3. Порядок оказания платных услуг (работ)

При оказании платных услуг (работ) ООО «УК «Астра-Сервис» руководствуется Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", а также настоящим Положением.
ООО «УК «Астра-Сервис» вправе оказывать платные услуги в соответствии с настоящим положением на основании:
— лицензии на соответствующий вид деятельности;
— устава, предусматривающего виды данной деятельности.
Оказание платных услуг (работ) в соответствии со ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителей» производится с согласия их получателя на основании заявлений,

оформленных на имя руководителя организации, в соответствии с Перечнем платных услуг (работ), выполняемых по заказам за счет средств заказчика услуги (работы) (Приложение № 1).

Платные услуги оказываются организацией на основе письменной заявки. При получении на заявление положительной резолюции должностным лицом, назначенным приказом директора организации, заявка принимается, регистрируется в специальном журнале (форма Журнала учета заявок на оказание платных услуг (работ) приведена в Приложении № 2).

Оплата работ заказчиком производится на основании выраженного им согласия, отраженного в наряд-заказе (при этом наряд-заказ подлежит нумерации), путем включения отдельной строкой стоимости оказанных дополнительных услуг заказчику по Прейскуранту стоимости платных услуг (работ) (Приложение № 1) в квитанцию на оплату жилищно-коммунальных услуг ООО «УК «Астра-Сервис» в срок до 20 числа месяца следующего за месяцем выполнения работ. В случае неуплаты заказчиком стоимости работ в установленный срок, стоимость оказанных работ подлежит взысканию в судебном порядке на общих основаниях.

При заказе услуги (работы) заказчик обязан создать необходимые условия для оказания услуг (работ). ООО «УК «Астра-Сервис» обеспечивает явку своего работника в согласованное с заказчиком время.

До начала оказания услуг (выполнения работ) сотрудник организации осуществляет актирование с указанием объемов работ и необходимого для работы материала. В случае, если объемы выполненных работ и стоимость затраченных материалов будут превышать стоимость указанную в Прейскуранте, сотрудник организации письменно должен уведомить заказчика о превышении стоимости оказываемых услуг (с приложением к уведомлению сметы затрат) и получить письменное согласие на их выполнение.

После получения согласия от заказчика, сотрудник организации приступает к выполнению работ (оказанию услуг).

По месту оказания платных услуг (работ) без дополнительной оплаты работником организации, выполнившим заказ, оформляется заказ-наряд на проведенные виды услуг (работ) с указанием полного их перечня, стоимости, гарантийным обязательством. Заказ-наряд считается выполненным при условии наличия отметки о принятии услуг (работ) заказчиком. Форма заказа-наряда на выполнение платных услуг (работ) приведена в Приложении № 3.

Если работа выполняется полностью или частично из материала заказчика, ООО «УК «Астра-Сервис» отвечает за сохранность этого материала и правильное его использование.

ООО «УК «Астра-Сервис» подтверждает гарантийный срок на выполненные платные услуги (работы) в течение шести месяцев.

ООО «УК «Астра-Сервис» осуществляет постоянный контроль по учету оказания платных услуг (работ) и соответствующих им поступлений денежных средств на расчетный счет организации.

Информация о видах платных услуг (работ) в обязательном порядке размещается на информационных стендах ООО «УК «Астра-Сервис», в информационной системе в сети интернет, а также на сайте управляющей организации.

ООО «УК «Астра-Сервис» не несет ответственности за услуги (работы), предоставленные юридическим и физическим лицам по устной договоренности, частным образом, без оплаты денежных средств на расчетный счет организации.

5. Порядок распределения средств, полученных за выполнение платных услуг (работ)

Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются организацией и направляются на материальное стимулирование работников и развитие производственно-технической базы организации. Собственники помещений не вправе ограничивать распределение использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов, и т.д.) на нужды ООО «УК «Астра-Сервис».

Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится с учетом индивидуального вклада сотрудников на основании соответствующего Положения об оплате труда работников и утверждается руководителем организации.

6. Цены на платные услуги

Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов. Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности, устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг (работ) на рынке. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

Стоимость выполняемых работ (оказываемых услуг) может превышать стоимость, указанной в Прейскуранте стоимости платных услуг, в случае усложнения при выполнении заявки и увеличения стоимости материалов.

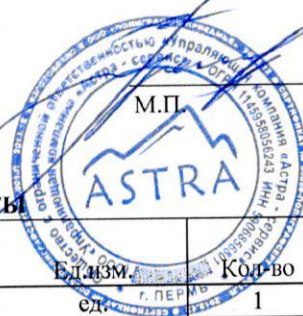
7. Ответственность при предоставлении платных услуг

Все претензии, разногласия и споры, возникшие между клиентом и предприятием, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии с Приказом № 30 от
 "02" апреля 2018 г. Приложение
 № 1 к Положению об оказании платных
 услуг (работ) для населения, выполняемых
 ООО «УК «Астра-Сервис»

Утверждаю:
 Директор ООО "Управляющая компания
 "Астра-Сервис"

С.Г. Бугалевич



1. САНТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

№п/п	Наименование работ	Ед.изм.	Код.во	Стоимость руб.
1	Герметизация ванны силиконом	ед.	1	400,00
2	Герметизация слива воды	ед.	1	250,00
3	Замена рассеивателя душа	ед.	1	200,00
4	Замена уплотнительной прокладки в канализационной (диаметром до 60 мм)	шт.	1	350,00
5	Замена прокладки водозапорной арматуры	шт.	1	100,00
6	Замена гофры на унитазе	шт.	1	600,00
7	Ремонт смесителя (очистка от грязи и окалины)	шт.	1	450,00
8	Установка шланга для душа	шт.	1	350,00
9	Устройство гибкой подводки (шланга)	шт.	1	200,00
10	Демонтаж и установка гибкой подводки (шланга)	шт.	1	250,00
11	Установка смесителя: на раковину простого на ванную (с душем) - сложного (со сборкой) - для биде для душевой кабины	шт.	1	750,00
		шт.	1	950,00
		шт.	1	1 000,00
		шт.	1	850,00
12	Установка фасонных труб диаметром до 60 мм	шт.	1	200,00
13	Установка кранбуксы на водозапорной арматуре	шт.	1	180,00
14	Прокладка трубопроводов канализации из полиэтиленовых труб диаметром до 60 мм	м.п.	1	530,00
15	Замена эксцентриков смесителя в ванной	шт.	пара	400,00
16	Установка сифонов пластиковых и полиэтиленовых для моек и умывальников без выпуска под стиральную посудомоечную машину	шт.	1	350,00
17	Установка сифонов пластиковых и полиэтиленовых для моек и умывальников с выпуском под стиральную посудомоечную машину	шт.	1	450,00
18	Установка сифонов металлических для моек, раковин и умывальников	шт.	1	450,00
19	Установка сифона ванны	шт.	1	600,00
20	Установка переходника (диаметром до 3/4)	шт.	1	200,00
21	Установка хомута (диаметром до 60 мм)	шт.	1	200,00
22	Установка сидений к унитазам	шт.	1	210,00
23	Смена манжет резиновых к унитазам	шт.	1	350,00
24	Установка заглушки на трубопроводе	шт.	1	100,00
25	Установка коллектора (гребенки), без обвязки	шт.	1	600,00
26	Установка шарового крана на стояке (диаметром до 3/4)	шт.	1	550,00
27	Установка шарового крана (диаметром до 3/4)	шт.	1	550,00
28	Установка фильтра тонкой очистки	шт.	1	700,00
29	Установка фильтра грубой очистки	шт.	1	500,00
30	Установка шарового крана с фильтром тонкой очистки в комплекте	шт.	1	720,00

31	Прокладка трубопроводов водоснабжения из металлических, полипропиленовых труб до 3/4, с креплением к клипсам	м.п.	1	400,00
32	Установка тройника, отвода диаметром до 3/4	шт.	1	360,00
33	Промывка фильтра грубой очистки	шт.	1	300,00
34	Установка кронштейна под мойку, умывальник	шт.	1	220,00
35	Установка умывальника простого (без смесителя)	шт.	1	700,00
36	Установка "Тюльпана" (без смесителя)	шт.	1	900,00
37	Установка "Мойдодыра" (без смесителя, без сифона)	шт.	1	1 600,00
38	Установка мойки на готовое подстолье (без смесителя)	точка	1	950,00
39	Установка ванной с обвязкой	шт.	1	3 000,00
40	Установка биде	шт.	1	1 700,00
41	Установка полотенцесушителя: - простого заменой подводки	- с шт.	1 1	1800 2580
42	Устранение течи полотенцесушителей на соединении, замена прокладок; спуск воздуха через кран маевского до прогрева полотенцесушителя			350,00
43	Перенос полотенцесушителя (при наличии разрешительных документов)	шт.	1	4 000,00
44	Установка унитаза (напольного крепления), включая сборку и подготовку к канализации: - отечественного - импортного	шт.	1 1	1500 2000
45	Установка бачка унитаза: - отечественного - импортного	шт.	1 1	700 1200
46	Замена бачка унитаза: - отечественного - импортного	шт.	1 1	800 1500
47	Установка арматуры бачка: - отечественного обычного - импортного сложного	шт.	1 1	500 1250
48	Регулировка арматуры (сливного механизма бачка) - отечественного обычного - импортного сложного	шт.	1 1	150 300
49	Разводка труб водоснабжения из полипропилена (до 3-х метров)	тчк.	1	1 800,00
50	Разводка труб водоснабжения из полипропилена (более 3-х метров)	шт.	1	3 000,00
51	Врезка в канализацию (соединение трубы канализационной со стояком)	шт.	1	600,00
52	Разводка труб канализации (диаметром до 50 мм)	шт.	1	530,00
53	Разводка труб канализации (диаметром более 50 мм)	шт.	1	700,00
54	Шторбление стен под трубу водоснабжения: - бетонная - кирпич - гипс, гипсокартон	м.п.	1 1 1	470 300 218
55	Шторбление стен под трубы сантехнические (канализационные): - бетонная - кирпич - гипс, гипсокартон	м.п.	1 1 1	660 573 422
56	Смена сгонов у трубопроводов диаметром до 20 мм	шт.	1	250,00
57	Смена сгонов у трубопроводов диаметром до 32 мм	шт.	1	350,00
58	Смена азратора смесителей на гусаках	шт.	1	100,00
59	Демонтаж ванны (без выноса)	шт.	1	870,00
60	Демонтаж (отключение) стиральная машина	шт.	1	400,00

61	Демонтаж унитаза (без выноса)	шт.	1	320,00
62	Демонтаж сливного бачка унитаза (без выноса)	шт.	1	240,00
63	Демонтаж биде (в сборе)	шт.	1	470,00
64	Демонтаж "Тюльпана"	шт.	1	470,00
65	Демонтаж умывальника	шт.	1	470,00
66	Демонтаж мойки	шт.	1	470,00
67	Демонтаж смесителя	шт.	1	250,00
68	Демонтаж полотенцесушителя	шт.	1	500,00
69	Демонтаж радиатора отопления (без выноса)	шт.	1	600,00
70	Демонтаж	м.п.	1	200,00
71	Демонтаж лежака канализации, до общедомового стояка	м.п.	1	200,00
72	Демонтаж штанги для души	шт.	1	150,00
73	Установка радиаторов алюминиевых, стальных и биметаллических	шт.	1	3 000,00
74	Устранение засоров в лежаках канализации, до общедомового стояка простого	м.п.	1	400,00
75	Устранение засоров в лежаках канализации, до общедомового стояка сложного	м.п.	1	1 450,00
76	Устранение засоров в сантехнических приборах моек, раковин, умывальников, с промывкой сифонов	прибор	1	400,00
77	Устранение засоров в сантехнических приборах унитазов	прибор	1	1 000,00
78	Установка стиральной машины с подключением к системе водоснабжения и канализации	шт.	1	2 500,00
79	Установка посудомоечной машины с подключением к системе водоснабжения и канализации	шт.	1	2 500,00
80	Установка накопительного водонагревателя с подключением к воде и обвязка	шт.	1	4 000,00
81	Слив и наполнение водой системы отопления осмотр отремонтированных (замененных) приборов отопления и водозапорной арматуры при наполнении системы водой	стояк	1	1 000,00
82	Слив и наполнение водой системы горячего водоснабжения осмотр отремонтированных (замененных) приборов отопления и водозапорной арматуры при наполнении системы водой	стояк	1	800,00
83	Слив и наполнение водой системы холодного водоснабжения осмотр отремонтированных (замененных) приборов отопления и водозапорной арматуры при наполнении системы водой	стояк	1	600,00
84	Повторная проверка на прогрев отопительных приборов с регулировкой (при наличии регулировочной арматуры) стравливание воздуха после пуска ЦО в доме	прибор	1	200,00
85	Установка счетчиков холодной и горячей воды	прибор	1	800,00
86	Опломбировка кранов ГВС, ХВС	шт.	1	300,00
87	Регулировка РВД	шт.	1	250,00
88	Установка шарового крана от 1 дюйма	шт.	1	750,00
89	Установка тройника, отводов и т.п. от 1 дюйма	шт.	1	500,00
90	Замена РВД (регулятора давления воды)	шт.	1	500,00
91	Установка/замена фитингов для металлопластиковых труб (D - до 20 мм)	шт.	1	250,00
92	Установка труб канализации (D 100мм)	за соед.		300,00
93	Установка соединений (фасонных частей) для труб канализации (D - 100мм)	шт.		250,00

1.1. Работы выполняемые после согласования

в стоимость работ не входит стоимость материала

№п/п	Наименование работ	ед	кол-во	Стоимость руб.
1	Замена отопительного прибора с перемычкой	шт	1	2 500
2	Установка перемычки на отопление с двумя кранами	шт	1	2000
3	Отключение стояка ГВС, ХВС, ЦО	шт	1	600

**1.2. Установка и замена индивидуальных приборов учета (ИПУ)
горячей воды**

холодной и

<i>в стоимость работ включена стоимость устанавливаемого оборудования</i>				
№п/п	Наименование работ	ед.из	кол-во	Стоимость руб.
1	Стандартная установка ИПУ (индивидуального прибора учета) горячей и холодной воды, с фильтрами		1	3500
2	Стандартная замена ИПУ (индивидуального прибора учета) горячей и холодной воды		1	1800
3	Прочистка фильтра перед ИПУ*		1	600

* - гарантируемые обязательства - 12 месяцев

2. Электромонтажные работы

№п/п	Наименование работ	Стоимость руб.
1	Замена выключателя одноклавишного для открытой проводки	400,00
2	Замена выключателя одноклавишного для скрытой проводки	400,00
3	Замена выключателя двухклавишного для открытой проводки	400,00
4	Замена выключателя двухклавишного для скрытой проводки	400,00
5	Замена розетки для скрытой проводки	400,00
6	Замена розетки для открытой проводки	400,00
7	Замена блока 3-выкл + 1 - розетка скрытой проводки	700,00
8	Замена светильника однолампового "таблетка"	800,00
9	Замена светильника двухлампового "таблетка"	900,00
10	Замена бра и люстр до 5-ти ламп	1 000,00
11	Замена бра и люстр до 12-ти ламп	2 000,00
12	Замена светильника в подвесном потолке	600,00
13	Замена проводки в трубах ПВХ и металлорукаве (м.п.)	200,00
14	Замена проводки открытой (м.п.)	300,00
15	Замена проводки в стенах скрытой с заделкой борозд раствором 1-й метр (м.п.)	800,00
16	Замена проводки в стенах скрытой без заделки борозд раствором 1-й метр (м.п.)	500,00
17	Замена проводки в потолках скрытой с заделкой борозд раствором 1-й метр	1 000,00
18	Замена проводки в потолках без заделки борозд раствором 1-й метр	700,00
19	Установка вытяжки безпрокладки провода	400,00
20	Установка звонка электрического с кнопкой без прокладки провода	500,00
21	Мелкий ремонт	700,00

2.1. Работы выполняемые после согласования

22	Установка дополнительного автомата до 25 А	1 300
23	Установка дополнительного автомата до 100 А	1 800

3. Работы по обслуживанию окон,**В ТОМ****числе мансардных окон VELUX (для многоквартирного дома № 5 по Тополевому переулку г.Перми)**

№п/п	Наименование работ	ед.из	кол-во	Стоимость руб.
1.	Очистка мансардных окон от снега и льда	шт.	1	550,00
2.	Обслуживание мансардных окон (перечень работ включенных в стоимость): -Визуальная проверка плотности прилегания створки -диагностика створки окна -смазка шарниров -замена воздушного фильтра -смазка резиновых уплотнителей - очистка снаружи водоотводных каналов	шт.	1	1 100,00

3.1. Мойка окон

№п/п	Наименование работ	ед.из	кол-во	Стоимость руб.
1.	Мойка остекления, с внешней стороны, от атмосферных загрязнений с использованием оборудования «Elephant» (не выше второго этажа)	кв.м.	1	40,00

4. Услуги по обслуживанию подземных паркингов

№п/п	Наименование работ	ед.из	кол-во	Стоимость руб.
1.	Диагностирование парковочной системы WOHNR COMBLIFT 551-2.6 (для многоквартирного дома № 5 по Тополевому переулку г.Перми):			
	- круглосуточно (24/7)	машино-место	1	50 000,00
	- в рабочее время, в рабочие дни (9/5)	машино-место	1	25 000,00
2.	Уборка пола автостоянки роторной машиной с применением специализированных моющих средств			
	- в летний период - 1 раз в месяц	кв.м.	1000,00	3000,00
	- в зимний период - 3 раза в месяц	кв.м.	1000,00	3000,00
3.	Услуги мойщика автотранспортных средств в зимний период (все автомобили)	мес.	1	36 300,00

Примечание:

На работы с нестандартными материалами и работы, неучтенные в прейскуранте, устанавливается почасовая оплата без стоимости материалов. Работы оплачиваются за фактическое время выполнения работ, но не менее 1 часа:

1.1. Сантехнические работы - 300 руб./час

1.2. Электромонтажные работы - 350 руб./час

Расценки на срочные работы и в ночное время увеличиваются до двойного тарифа.

Уважаемые жители! Обращаем Ваше внимание, что на все выполненные работы Управляющая компания дает срок гарантии 1 месяц, если не установлен иной срок для вышеуказанных работ

Форма Журнала учета заявок на оказание платных услуг (работ)

№ п/п	Наименование, адрес и контактный телефон заказчика (физического или юридического лица)	Дата заявки	Наименование работ (услуг), их стоимость (заказ-наряд)	Дата оплаты, № квитанции об оплате	Дата оказания услуги (работы), ФИО исполнителя
1	2	3	4	5	6

Положению об оказании платных услуг для населения

Форма заказа-наряда на выполнение платных услуг (работ)

Дата оказания работы(услуги)	Адрес, наименование, ФИО заказчика	Наименование работ (услуг)	Гарантийный срок (мес.)	Стоимость Руб.	ФИО, Подпись исполнителя	Подпись заказчика о приемке выполненных работ (услуг)
1	2	3	4	5	6	7

Заказ-наряд выдал: _____

(должность, Ф.И.О.) (подпись)

Согласие собственника о включении отдельной строкой в квитанцию на оплату жилищно-коммунальных услуг ООО «УК «Астра-Сервис» стоимости оказанных дополнительных работ (услуг):

Я, _____, собственник помещения № ____ по ул. _____, подтверждаю свое согласие на включение отдельной строкой в квитанцию на оплату жилищно-коммунальных услуг ООО «УК «Астра-Сервис» стоимости оказанных мне по заявке дополнительных работ (услуг) в сумме _____ рублей. Обязуюсь произвести оплату за оказанные работы (услуги) в полном объеме в срок до 20 _____ 20__ г.

« _____ » _____ 2018 г.

_____ / _____ /